

کتاب پیکری

فصل ۱

سیستم های اطلاعات مدیریت صفحه ۹ و ۱۰ و ۱۱

نمودار یکپارچگی اطلاعات در سیستمهای MIS صفحه ۱۱

برخی دلایل رشد استفاده از MIS صفحه ۱۱ و ۱۲

مزایای MIS صفحه ۱۳

یکپارچگی کسب و کار صفحه ۱۳

قابلیت انعطاف MIS صفحه ۱۴

توانایی برنامه ریزی و تحلیل بهتر MIS صفحه ۱۴

استفاده از جدیدترین فناوری ها صفحه ۱۴

چرا بسته های MIS اکنون مورد استفاده قرار می گیرد صفحه ۱۵ و ۱۶

مشکلات محیطی در اجرای MIS صفحه ۱۶

نقشه راه برای اجرای موفقیت آمیز MIS صفحه ۱۷

نقش EDP (پردازش داده به صورت الکترونیک) صفحه ۱۷

آینده بسته های MIS صفحه ۱۸

مدیریت زنجیره تامین صفحه ۱۹ و ۲۰

مدیریت زنجیره تامین صفحه ۲۰ و ۲۱

مدیریت زنجیره تامین و خرده فروشان صفحه ۲۱ و ۲۲

برخی مزایای سیستم های اطلاعات مدیریت صفحه ۲۲

کاهش زمان سفارش صفحه ۲۲ و ۲۳ و ۲۴

ارسال به موقع صفحه ۲۴ و ۲۵

کاهش زمان صفحه ۲۵ و ۲۶ و ۲۷

استفاده از منابع صفحه ۲۷ و ۲۸

رضایت بهتر مشتریان صفحه ۲۸ و ۲۹

بهبود عملکرد تامین کنندگان صفحه ۲۹ و ۳۰ و ۳۱

افزایش انعطاف پذیری صفحه ۳۱ و ۳۲

کاهش هزینه های کیفی صفحه ۳۲ و ۳۳ و ۳۴

اطلاعات و توانایی تصمیم گیری صفحه ۳۴ و ۳۵ و ۳۶

فصل ۴

سیستم پشتیبانی تصمیم صفحه ۱۰۹ و ۱۱۰

DSS و MIS صفحه ۱۱۱

مقایسه ویژگی های DSS و MIS صفحه ۱۱۱

سیستم های پشتیبانی تصمیم صفحه ۱۱۱ و ۱۱۲

نیازی به گسترش یافته صفحه ۱۱۲ و ۱۱۳

گسترش یافته DSS صفحه ۱۱۳

انواع DSS

DSS مبتنی بر دیتا صفحه ۱۱۳ و ۱۱۴

DSS مبتنی بر مدرن صفحه ۱۱۴ و ۱۱۵

DSS مبتنی بر دانش صفحه ۱۱۵

DSS مبتنی بر سند صفحه ۱۱۵ و ۱۱۶

DSS مبتنی بر ارتباطات و گروه صفحه ۱۱۶

DSS درون سازمانی و برون سازمانی صفحه ۱۱۷

DSS مختص تابع یا هدف کلی صفحه ۱۱۷ و ۱۱۸

مولفه های DSS صفحه ۱۱۸ و ۱۱۹ و ۱۲۰

بررسی اجمالی یک DSS

مثالهایی از کاربردهای DSS صفحه ۱۲۰

DSS مبتنی بر وب صفحه ۱۲۱

سیستم های پشتیبانی تصمیم گروهی صفحه ۱۲۱

یک GDSS چیست صفحه ۱۲۲ و ۱۲۳

ویژگی های (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS و ابزارهای نرم افزاری صفحه ۱۲۳ و ۱۲۴

ویژگی های (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS صفحه ۱۲۴، ۱۲۵ و ۱۲۶

چرا ما به (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS نیاز داریم صفحه ۱۲۶

اهداف (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS صفحه ۱۲۶

الف- کاش مشکلات کار گروهی صفحه ۱۲۶

ب- برجسته کردن مزایای کار گروهی صفحه ۱۲۷
ج- پشتیبانی فرایند های گروهی چندگانه صفحه ۱۲۷

چگونه (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS می تواند تصمیم گیری گروهی را ارتقا دهد صفحه ۱۲۷
و ۱۸

محدودیت های (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS صفحه ۱۲۹ و ۱۳۰ و ۱۳۱
ویژگی های (سیستم پشتیبانی تصمیم گروهی) GDSS صفحه ۱۳۲
پشتیبانی اجرا صفحه ۱۳۲

نقش ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) در سازمان صفحه ۱۳۳
طبیعت کار مدیران اجرایی صفحه ۱۳۳ و ۱۳۴

توسعه ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۳۴ و ۱۳۵
مزایای ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۳۵

معایب ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۳۶

مثال های ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۳۶

ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) یک مثال بهتر صفحه ۱۳۷ و ۱۳۸ ۱۳۹

جدول بعضی از عواملی که در توسعه ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) مشارکت دارد صفحه ۱۳۹

ویژگی های ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۳۹ و ۱۴۰

تفاوت بین ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) و سیستم پشتیبانی تصمیم DSS صفحه ۱۴۰ و ۱۴۱
کاربردهای ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۴۲

تولید

شرکت واسپاری مینه پلیس مینسوتا ۱۴۲

پزشکی مرکز پزشکی دانشگاه بیلانو صفحه ۱۴۲

بیمارستان مهر صفحه ۱۴۳

دولت ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) مثال خدمات اصلاحی کانادا CSC صفحه ۱۴۳ و ۱۴۴

کامپیوتر نیروی دریایی و فرماندهی ارتباطات مخابراتی نیروی دریایی آمریکا صفحه ۱۴۴

مالی

بیمه عمر ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) صفحه ۱۴۴ و ۱۴۵
پیاده سازی ESS (سیستم پشتیبانی اجرا) موفقیت و شکست صفحه ۱۴۵ و ۱۴۶

فصل ۵ سیستم های اطلاعاتی عملیاتی صفحه ۱۴۹

ماهیت سیستم های اطلاعات عملیاتی صفحه ۱۵۰

مزایای مدیریت صفحه ۱۵۰

حسابداری عملیاتی و سیستم های اطلاعات مالی صفحه ۱۵۱

سیستم های حسابداری مالی صفحه ۱۵۱

اهمیت تصمیم گیری صفحه ۱۵۲ و ۱۵۳ و ۱۵۴

سیستم اطلاعات بازاریابی عملیاتی صفحه ۱۵۴ و ۱۵۵ و ۱۵۶ و ۱۵۷ و ۱۵۸

تولید اطلاعات عملیاتی صفحه ۱۵۸ و ۱۵۹ و ۱۶۰ و ۱۶۱

سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی عملیاتی صفحه ۱۶۲ و ۱۶۳

فصل ۶ سیستم های اطلاعاتی تراکنش و سطح استراتژیک

صفحه ۱۶۵

سیستم اطلاعاتی تاکتیکی و استراتژیک صفحه ۱۶۶

مثالهایی از سیستم های اطلاعاتی تاکتیکی و استراتژیک در چهار عمل کارایی صفحه ۱۶۷

سیستم های حسابداری و مالی عملیاتی تاکتیکی صفحه ۱۶۸ و ۱۶۹

سیستم های مدیریت نقدی صفحه ۱۶۹ و ۱۷۰

سیستم های بودجه بندی سرمایه ای صفحه ۱۷۰

سیستم های مدیریت سرمایه گذاری صفحه ۱۷۰

حسابداری استراتژیک و سیستم های اطلاعات مالی صفحه ۱۷۱

سیستم های تجزیه و تحلیل وضعیت مالی صفحه ۱۷۲

سیستم های پیش بینی آینده نگر صفحه ۱۷۲

سیستم های اطلاعات بازاریابی تاکتیکی صفحه ۱۷۳ و ۱۷۴

برنامه ریزی تاکتیکی صفحه ۱۷۴

برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم مدیریت فروش صفحه ۱۷۴
برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم های تبلیغات و ارتقای مدیریت صفحه ۱۷۴
برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم قیمت گذاری صفحه ۱۷۵
برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم های کانال توزیع صفحه ۱۷۵
برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم های کانال توزیع صفحه ۱۷۵
برنامه ریزی تاکتیکی - سیستم های ردیابی رقابتی صفحه ۱۷۵ و ۱۷۶

سیستم های اطلاعات بازاریابی استراتژیک صفحه ۱۷۶
سیستم های اطلاعات بازاریابی استراتژیک - سیستم پیش بینی فروش صفحه ۱۷۶
سیستم اطلاعات بازاریابی استراتژیک - سیستم های تحقیقاتی بازاریابی صفحه ۱۷۷
سیستم اطلاعات بازاریابی استراتژیک - سیستم های برنامه ریزی و توسعه محصول صفحه ۱۷۸
سیستم های اطلاعات تولید تاکتیکی صفحه ۱۷۸
سیستم های اطلاعات تولید تاکتیکی - سیستم های برنامه ریزی مواد مورد نیاز صفحه ۱۷۹
سیستم های اطلاعات تولید تاکتیکی - سیستم فقط در زمان صفحه ۱۷۹
سیستم های اطلاعات تولید تاجیکی - برنامه ریزی ظرفیت صفحه ۱۸۰
سیستم های اطلاعات تولید تاجیکی سیستم های زمانبندی تولید صفحه ۱۸۰ و ۱۸۹
سیستم های اطلاعات تولیدی تاکتیکی - سیستم طراحی محصول توسعه صفحه ۱۸۲ و ۱۸۹
سیستم های اطلاعات تولیدی تاکتیکی - سیستم های برنامه ریزی منابع تولید صفحه ۱۸۲
سیستم های اطلاعات تولیدی تاکتیکی - سیستم های تولید یکپارچه کامپیوتر صفحه ۱۸۲ و ۱۸۳

تولید اطلاعات استراتژیک صفحه ۱۸۳
تولید اطلاعات استراتژیک - سیستم های برنامه ریزی و انتخاب سایت صفحه ۱۸۴
تولید اطلاعات استراتژیک - سیستم های برنامه ریزی و ارزیابی فناوری صفحه ۱۸۴ و ۱۸۵
تولید اطلاعات استراتژیک - سیستم های طراحی گیاهان صفحه ۱۸۵

سیستم اطلاعاتی منابع انسانی تاکتیکی صفحه ۱۸۵

فصل ۸

تصمیمات اولیه برای استفاده از سیستم های اطلاعات مدیریت صفحه ۲۰۴ و ۲۰۵ و ۲۰۶

مدل قدیمی اطلاعات صفحه ۲۰۸

تکامل mis صفحه ۲۰۹ و ۲۱۰

تغییر مدل اطلاعاتی صفحه ۲۱۱

تکامل بسته های نرم افزاری صفحه ۲۱۲ و ۲۱۳

موانع صفحه ۲۱۳

هزینه ها و مزایا mis صفحه ۲۱۴

چرخه عمر اجرای سیستم های اطلاعات مدیریت صفحه ۲۱۵ و ۲۱۶

تست قبل از ارزیابی mis صفحه ۲۱۶ و ۲۱۷

ارزیابی بسته mis صفحه ۲۱۸ ۲۱۹

فاز برنامه ریزی پروژه صفحه ۲۲۰

تحلیل فاصله MIS صفحه ۲۲۰

مهندسی مجدد MIS صفحه ۲۲۱

پیکربندی MIS صفحه ۲۲۲ و ۲۲۳

آموزش تیم اجرایی MIS صفحه ۲۲۳

آزمایش MIS صفحه ۲۲۴

شروع اجرای سیستم صفحه ۲۲۴

آموزش کاربر نهایی صفحه ۲۲۴ و ۲۲۵

پس از اجرا حالت نگهداری و تعمیر MIS صفحه ۲۲۵

فصل ۹

ارزیابی و اجرا صفحه ۲۲۹

فرایند انتخاب MIS صفحه ۲۳۱ و ۲۳۲

اداره کردن فروشندگان صفحه ۲۳۲ و ۲۳۳

نقش فناوری صفحه ۲۳۳

معیار انتخاب صفحه ۲۳۳ و ۲۳۴ و ۲۳۵ و ۲۳۶

اجرا صفحه ۲۳۶

مراحل پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی صفحه ۲۳۷ و ۲۳۸

فاز درک مسئله صفحه ۲۳۸

فاز تعریف راه حل صفحه ۲۳۸

برنامه ریزی اجرا صفحه ۲۳۹

فاز اجرا صفحه ۲۳۹

سازماندهی اجرا صفحه ۲۴۰

فصل ۱۰

فروشندگان مشاوران و کاربر صفحه ۲۷۱ و ۲۷۲

اجرای درون کارخانه- مزایا و معایب صفحه ۲۷۲ و ۲۷۳ و ۲۷۴

فروشندگان صفحه ۲۷۴ و ۲۷۵

فروشندگان صفحه ۲۷۵ و ۲۷۶ و ۲۷۷

مشاوران صفحه ۲۷۷ و ۲۷۸

نقش مشاوران صفحه ۲۷۸ و ۲۸۹

کاربران نهایی صفحه ۲۷۹ و ۲۸۰

قرارداد با فروشندگان مشاوران و کارکنان صفحه ۲۸۰

قرارداد با فروشنده بسته صفحه ۲۸۲ و ۲۸۱ و ۲۸۲

قرارداد با مشاوران صفحه ۲۸۲ و ۲۸۳

قرارداد با کارکنان صفحه ۲۸۴

کتاب مانیان

کتاب مانیان

فصل ۵

مدیریت منابع داده ها

شرکت هنری شان ارزش اجاره یک انبار داده صفحه ۱۴۶ و ۱۴۷

قسمت ۱

مبانی فنی مدیریت پایگاه داده صفحه ۱۴۸

مدیریت منابع داده ها صفحه ۱۴۸

مقایسه مفاهیم اساسی داده ها صفحه ۱۴۸

کاراکتر صفحه ۱۴۸

عناصر منطقی داده ها در سیستم های اطلاعاتی صفحه ۱۴۹

فیل ۱۴۹

رکورد صفحه ۱۴۹

فایل صفحه ۱۵۰

پایگاه داده صفحه ۱۵۰

برخی موجودیت ها و روابط درون یک پایگاه داده ساده شده نمودارش صفحه ۱۵۰

ساختارهای پایگاه داده صفحه ۱۵۱

ساختار سلسله مراتبی صفحه ۱۵۱

ساختار شبکه‌ای صفحه ۱۵۱

نمودار ساختار رابطه ای صفحه ۱۵۲

رابطه و الگوی رابطه ای صفحه ۱۵۲ و ۱۵۳

عملیات رابطه‌ای صفحه ۱۵۳ و ۱۵۴
ساختار چند بعدی (پایگاه داده ها) صفحه ۱۵۴
ساختار شی گرا صفحه ۱۵۵ و ۱۵۶
ارزیابی ساختارهای پایگاه داده ها صفحه ۱۵۶

❖ شی حساب جاری و شی پس انداز می توان از ویژگی های و عملیات مشترکی را از چه حساب بانکی به اسم
بیرم صفحه ۱۵۷

توسعه پایگاه داده ها صفحه ۱۵۷ و ۱۵۸
برنامه ریزی داده ها و طراحی پایگاه داده ها صفحه ۱۵۱ و ۱۵۹
شکل برنامه ریزی داده ها در صفحه ۱۵۹
نمودار رابطه موجودیت برخی روابط میان موجودیت ها مثل محصول تامین کننده انواع در یک فرایند خرید و
دریافت صفحه ۱۶۰

فیزیکی و منطقه پایگاه داده و رابط نرم افزاری یک سیستم اطلاعاتی خدمات بانکداری صفحه ۱۶۱

قسمت ۲ مدیریت منابع داده ها صفحه ۱۶۲
انواع پایگاه داده ها صفحه ۱۶۲
شکل مثال هایی از انواع اصلی پایگاه داده ها که توسط سازمان ها و کاربران نهایی مورد استفاده قرار می گیرند
صفحه ۱۶۳

پایگاه داده های عملیاتی صفحه ۱۶۳
پایگاه داده های توزیعی صفحه ۱۶۳ و ۱۶۴
پایگاه داده های خارجی صفحه ۱۶۵
پایگاه داده های فوق رسانه ای صفحه ۱۶۵
شکل اجزای یک سیستم اطلاعاتی مبتنی بر وب شامل مرورگرهای وب و غیره صفحه ۱۶۵
انبار داده و داده کاوی صفحه ۱۶۶ و ۱۶۷
شکل اجزای یک سیستم کامل انبار داده ها صفحه ۱۶۶
داده کاوی صفحه ۱۶۷ و ۱۶۸
شکل چگونگی استخراج دانش کسب و کار از یک انبار داده ها به وسیله داده کاوی صفحه ۱۶۸
پردازش فایل سنتی صفحه ۱۶۸
مسائل پردازش فایل صفحه ۱۶۹
مسائل پردازش فایل - فقدان یکپارچگی داده ها صفحه ۱۷۰

مسائل پردازش فایل - عدم استقلال داده ها صفحه ۱۷۰
مسائل پردازش فایل - فقدان درستی یا استاندارد سازی داده ها صفحه ۱۷۰

رویکرد مدیریت پایگاه داده ها صفحه ۱۷۰ و ۱۷۱
نرم افزار مدیریت پایگاه داده صفحه ۱۷۱
شکل مثالی از روش مدیریت پایگاه داده در سیستم اطلاعاتی بانکداری صفحه ۱۷۱
ایجاد و توسعه پایگاه داده ها صفحه ۱۷۲

جدول اعضای معمولی نرم افزار مدیریت سیستم پایگاه داده صفحه ۱۷۲
جستجو و بازرسی پایگاه داده صفحه ۱۷۲
جستجو و بازرسی پایگاه داده - پرس و جوهای SQL زبان ساختار یافته صفحه ۱۷۳
جستجو و بازرسی پایگاه داده - منطق بولی صفحه ۱۷۳ و ۱۷۴
جستجو و بازرسی پایگاه داده - پرس و جوهای گرافیکی و محاوره‌ای صفحه ۱۷۴

نگهداری پایگاه داده صفحه ۱۷۴
توسعه برنامه های کاربردی صفحه ۱۷۴
خلاصه فصل فصل صفحه ۱۷۵

فصل ۶

ارتباطات راه دور و شبکه ها

صفحه ۱۷۷ خدمات پستی یونایتد ارزش تجاری و چالش های شبکه وای فای (صفحه دو فایل)

سازمان شبکه ای
شبکه کردن سازمان صفحه ۱۸۰
مفهوم شبکه صفحه ۱۸۰ و ۱۸۱

قانون متکالف صفحه ۱۸۱
و بندها در ارتباطات راه دور صفحه ۱۸۲
ارتباطات راه دور صفحه ۱۸۲

روندهای صنعت صفحه ۱۸۲ و ۱۸۳

روندهای فناوری صفحه ۱۸۳

روندهای فناوری سیستم های باز صفحه ۱۸۳

روندهای فناوری اتصال پذیری صفحه ۱۸۳

روندهای فناوری- قابلیت عملی گروهی صفحه ۱۸۳

روندهای فناوری- میان افزار ها صفحه ۱۸۳

فناوری های شبکه دیجیتال صفحه ۱۸۴

فناوری های بی سیم صفحه ۱۸۴

روندهای کاربرد کسب و کار صفحه ۱۸۵

اینترنت ۲ صفحه ۱۸۵ و ۱۸۶

ارزش تجاری شبکه های ارتباط راه ۲ صفحه ۱۸۶

جدول مثال و شکل ❖ ارزش تجاری به کارگیری شبکه های ارتباط راه دور در کسب و کار صفحه ۱۸۷

انقلاب اینترنت صفحه ۱۸۷ ۱۱۸۸

تامین کنندگان خدمات اینترنت صفحه ۱۸۸

کاربردهای اینترنت صفحه ۱۸۹

جدول کاربردهای عمومی از اینترنت صفحه ۱۹۰

استفاده کسب و کار از اینترنت صفحه ۱۹۰

مثالهایی از چگونگی استفاده یک شرکت از اینترنت برای کسب و کار صفحه ۱۹۱

ارزش تجاری اینترنت ت صفحه ۱۹۱

شکل نحوه ایجاد ارزش تجاری از کسب و کار الکترونیک و تجارت الکترونیک توسط شرکت ها صفحه ۱۹۲

نقش اینترنت صفحه ۱۹۲

ارزش اینترنت ها در سازمان صفحه ۱۹۳

نشر وب صفحه ۱۹۴

مدیریت کسب و کار و عملیات صفحه ۱۹۴

نقش اکسترانت ها صفحه ۱۹۴ و ۱۹۵

گزینه های شبکه ارتباطات راه دور
گزینه های ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۶
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۶
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - پایانه ها صفحه ۱۹۶
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - پردازشگرهای ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۷
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - کانال های ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۷
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - رایانه ها صفحه ۱۹۷
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - نرم افزارهای کنترل ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۷

جدول اجزا و گزینه های اصلی شبکه ارتباطات راه دور صفحه ۱۹۷
در یک شبکه ارتباطات راه دور شکل صفحه ۱۹۸

انواع شبکه های ارتباطات راه دور - شبکه های گسترده صفحه ۱۹۸
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - شبکه های محلی صفحه ۱۹۸ و ۱۹۹
یک الگوی شبکه ارتباطات راه دور - شبکه های مجازی خصوصی صفحه ۱۹۹

شبکه های سرور/ مشتری صفحه ۲۰۰
شکل کارکردهای سیستم های رایانه در شبکه های مشتری سرور صفحه ۲۰۱
کارهای رایانه ای با شبکه صفحه ۲۰۱
شبکه های نظیر به نظیر P۲P صفحه ۲۰۱ و ۲۰۲ و ۲۰۳
سیگنال های دیجیتال و آنالوگ صفحه ۲۰۴ و ۲۰۵
رسانه های ارتباطات راه دور صفحه ۲۰۵
فناوری های سیمی صفحه ۲۰۵
فناوری های سیمی - سیم های جفتی به هم تابیده صفحه ۲۰۵
فناوری های سیمی - کابل های هم محور صفحه ۲۰۶
فناوری های سیمی فیلم های نوری صفحه ۲۰۶ و ۲۰۷

مسئله کیلومتر آخر صفحه ۲۰۷

فناوری های بی سیم صفحه ۲۰۸
فناوری های بی سیم - مایکروویو زمینی صفحه ۲۰۸

فناوری های بی سیم- ماهواره های ارتباطی صفحه ۲۰۸ و ۲۰۹
فناوری های بی سیم تلفن همراه و خدمات ارتباطی شخصی صفحه ۲۰۹
ه های محلی بی سیم صفحه ۲۱۰
بلوتوث صفحه ۲۱۰ و ۲۱۱
وب بیسیم صفحه ۲۱۱

ارتباطات راه دور صفحه ۲۱۲
ارتباطات راه دور مودم ها صفحه ۲۱۲
ارتباطات راه دور پردازشگر های شبکه صفحه ۲۱۳
تسهیم گر ها صفحه ۲۱۴

نرم افزارهای ارتباطات راه دور صفحه ۲۱۴ و ۲۱۵
مدیریت شبکه صفحه ۲۱۵ پ

مدیریت شبکه- مدیریت نقل و انتقالات صفحه ۲۱۵
مدیریت شبکه- امنیت صفحه ۲۱۵
مدیریت شبکه- نظارت بر شبکه صفحه ۲۱۵
مدیریت شبکه- برنامه ریزی ظرفیت صفحه ۲۱۵

توپولوژی های شبکه صفحه ۲۱۶ و ۲۱۷
پروتکل های معماری های شبکه صفحه ۲۱۷
پروتکل ها صفحه ۲۱۷ و ۲۱۸
معماری های شبکه صفحه ۲۱۸
مدل OSI مدل اتصالات داخلی سیستمهای باز صفحه ۲۱۸ و ۲۱۹

IP/TCP اینترنت صفحه ۲۱۹ و ۲۲۰ و ۲۲۱
از طریق IP صفحه ۲۲۱ و ۲۲۲
گزینه های پهنای باند صفحه ۲۲۲ ۲۲۳ و ۲۲۴
گزینه های سوئیچ کردن صفحه ۲۲۴ و ۲۲۵
قابلیت همکاری درون شبکه صفحه ۲۲۵
خلاصه فصل ۶ صفحه ۲۲۶

